

Multidisciplinair overleg-observatie

José van de Kreeke

7 november 2019





Programma workshop

1. Presentatie MDO-observatie
2. Uw ervaringen met (multidisciplinair) overleg
3. Model uit de literatuur
4. Uw overleg langs de meetlat
5. Implementatie
6. Vragen en discussie



Trainingsprogramma multidisciplinaire samenwerking

- *Acute situaties* simulatietraining
- *Complexe situaties* communicatietraining voor complexe multidisciplinaire
situaties
- *Reguliere situaties* MDO-observatie



Basisprincipes

- Train de teams die samenwerken in de praktijk
- Train alleen situaties die relevant zijn voor die teams
- Train teamvaardigheden die direct gebruikt kunnen worden



MDO-observatie

- Wat is MDO?
- Doel observatie
- Opzet observatie
- Evaluaties





Wat is MDO?

- Gestructureerd overleg over ptn
- Specialismen en disciplines betrokken bij diagnose en behandeling
- Doel: optimaliseren kwaliteit en doelmatigheid van de patiëntenzorg







Doel MDO-observatie

- Deelnemers bewustmaken van de interactie en communicatie in hun MDO en de invloed hiervan op de medische inhoud
- Knelpunten omzetten in concrete plannen en acties



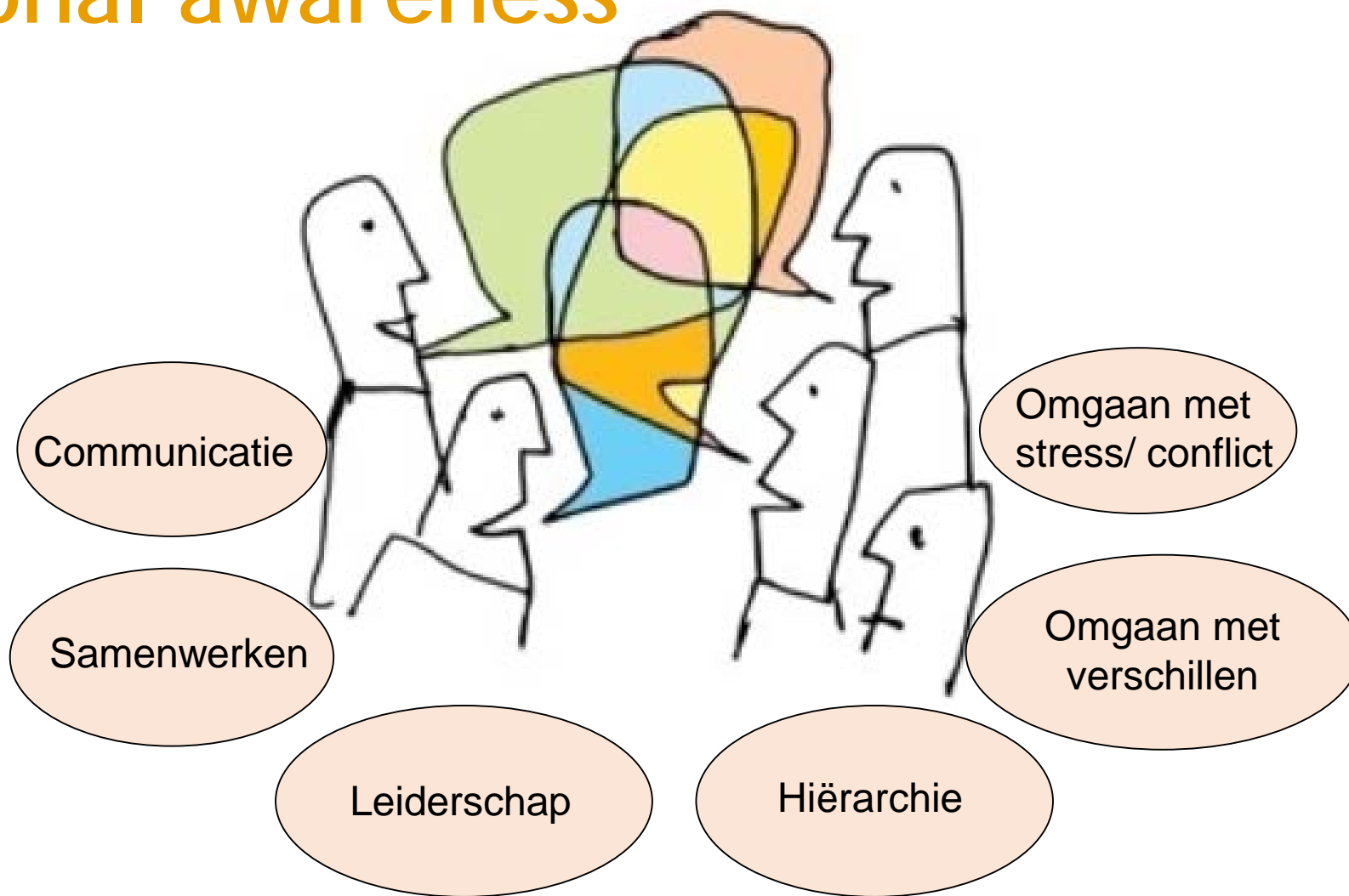
Doel MDO-observatie

- Deelnemers bewustmaken van de interactie en communicatie in MDO en de invloed hiervan op de medische inhoud
- Knelpunten omzetten in concrete plannen en acties

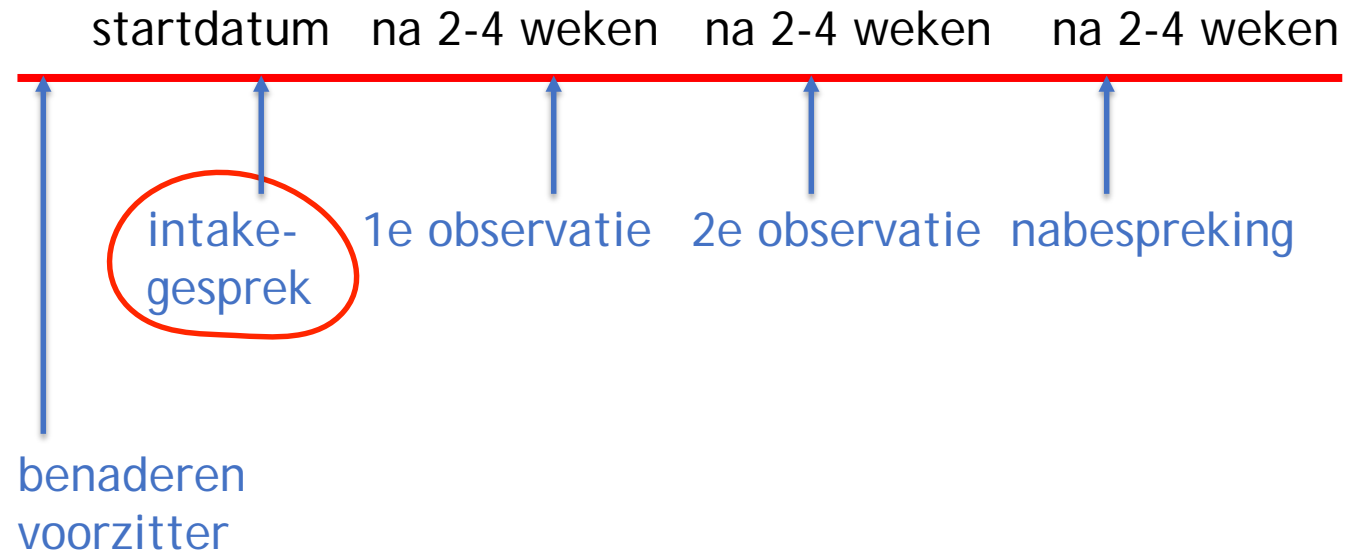
situational awareness



Situational awareness



MDO-training



Intake



Doel MDO	<i>Wat wilt u met het MDO bereiken?</i>
Proces	<i>Wat is de structuur van het huidige MDO? Wat is de rol van de voorzitter? Wat zijn sterke punten en mogelijk zwakke punten van het huidige MDO? Speelt er iets op de afdeling dat we zouden moeten weten?</i>
Verbeterpunten	<i>Wat zou u willen verbeteren bij een MDO met betrekking tot communicatie/samenwerking?</i>
Verwachting	<i>Wat verwacht u van de MDO-observatie?</i>

MDO-observatie



Observatieformulier



Proces

OPDRACHT MDO OBSERVATOR - PROCES

Deze vragen zijn om verbetermogelijkheden voor uw MDO te inventariseren. U heeft de opdracht om tijdens aspecten van het proces te letten. Ga uit van uw eigen perspectief en expertise.

Naam MDO observator:

Functie MDO observator:

	-- zeer oneens, -oneens, +/- neutraal, + eent, ++ zeer eens					
	--	-	+/-	+	++	nvt
1. Ik vind de aanmeldprocedure duidelijk	1	2	3	4	5	nvt
2. Ik vind dat de hoofdbehandelaar of een vervanger goed voorbereid is	1	2	3	4	5	nvt
Ik vind de patiënt-presentatie:						
3. Gestructureerd	1	2	3	4	5	nvt
4. Bondig	1	2	3	4	5	nvt
Ik vind dat er bij de verdiepende discussie:						
5. goed naar elkaar geluisterd wordt	1	2	3	4	5	nvt
6. goed wordt doorgevraagd	1	2	3	4	5	nvt
Ik vind dat de besluitvorming:						
7. Expliciet wordt genoemd	1	2	3	4	5	nvt
8. Onderbouwd wordt met argumenten	1	2	3	4	5	nvt
9. Duidelijk geaccordeerd wordt door betrokkenen	1	2	3	4	5	nvt
10. Goed wordt vastgelegd	1	2	3	4	5	nvt
11. Ik vind dat het MDO goed geleid wordt	1	2	3	4	5	nvt
12. Iedereen krijgt voldoende spreekruimte	1	2	3	4	5	nvt
13. Ik voel me vrij om actief deel te nemen	1	2	3	4	5	nvt
14. Ik vind dat deze patiëntenbespreking efficiënt verlopen is.	1	2	3	4	5	nvt

Medische inhoud

OPDRACHT MDO OBSERVATOR - MEDISCH INHOUDELIJK

Deze vragen zijn om verbetermogelijkheden voor uw MDO te inventariseren. U heeft de opdracht om tijdens aspecten te letten. Ga uit van uw eigen perspectief en expertise.

Naam MDO observator:

Functie MDO observator:

	-- zeer oneens, -oneens, +/- neutraal, + eent, ++ zeer eens					
	--	-	+/-	+	++	nvt
1. Ik kan me met de beschikbare informatie vooraf goed voorbereiden op het MDO	1	2	3	4	5	nvt
Ik vind de vraagstelling:						
2. Duidelijk	1	2	3	4	5	nvt
3. Expliciet genoemd of getoond	1	2	3	4	5	nvt
Ik vind dat alle relevante:						
4. Informatie	1	2	3	4	5	nvt
5. Behandelopties	1	2	3	4	5	nvt
6. Behandelrisico's	1	2	3	4	5	nvt
met alle experts voldoende worden geïnventariseerd						
Ik vind dat:						
7. de algehele conditie van de patiënt	1	2	3	4	5	nvt
8. de behandelvoorkeur van de patiënt	1	2	3	4	5	nvt
voldoende wordt meegenomen in de discussie						
Ik vind dat:						
9. alle besproken informatie voldoende wordt meegenomen in de besluitvorming	1	2	3	4	5	nvt
Ik vind de taakverdeling m.b.t. de uitvoer van besloten beleid:						
10. Duidelijk	1	2	3	4	5	nvt
11. Expliciet besproken	1	2	3	4	5	nvt
12. Ik vind dat de inbreng van alle expertise voor deze patiënt van toegevoegde waarde is	1	2	3	4	5	nvt
13. Ik vind het MDO leerzaam voor AIOS/CO	1	2	3	4	5	nvt



Nabespreking bijvoorbeeld:



Wat gaat goed?

- Iedereen kan bijdrage leveren. Open cultuur.
- Er wordt goed geluisterd. Bij onduidelijkheden wordt er verduidelijking gegeven

Wat kan beter?

- Risico's explicieter benoemen → op letten/ explicieter naar vragen
- Soms wat chaotisch

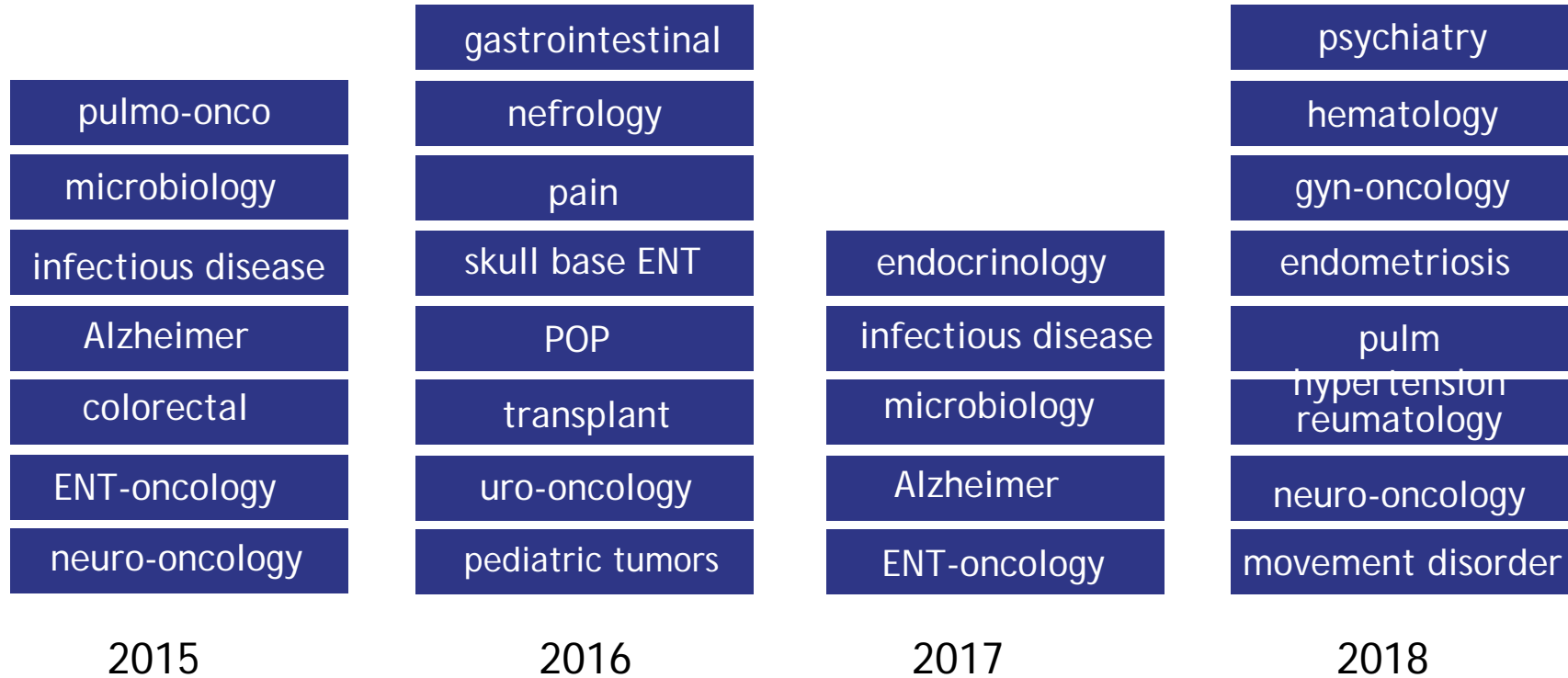


Tijdsinvestering MDO-leden





Aantal MDO's getraind





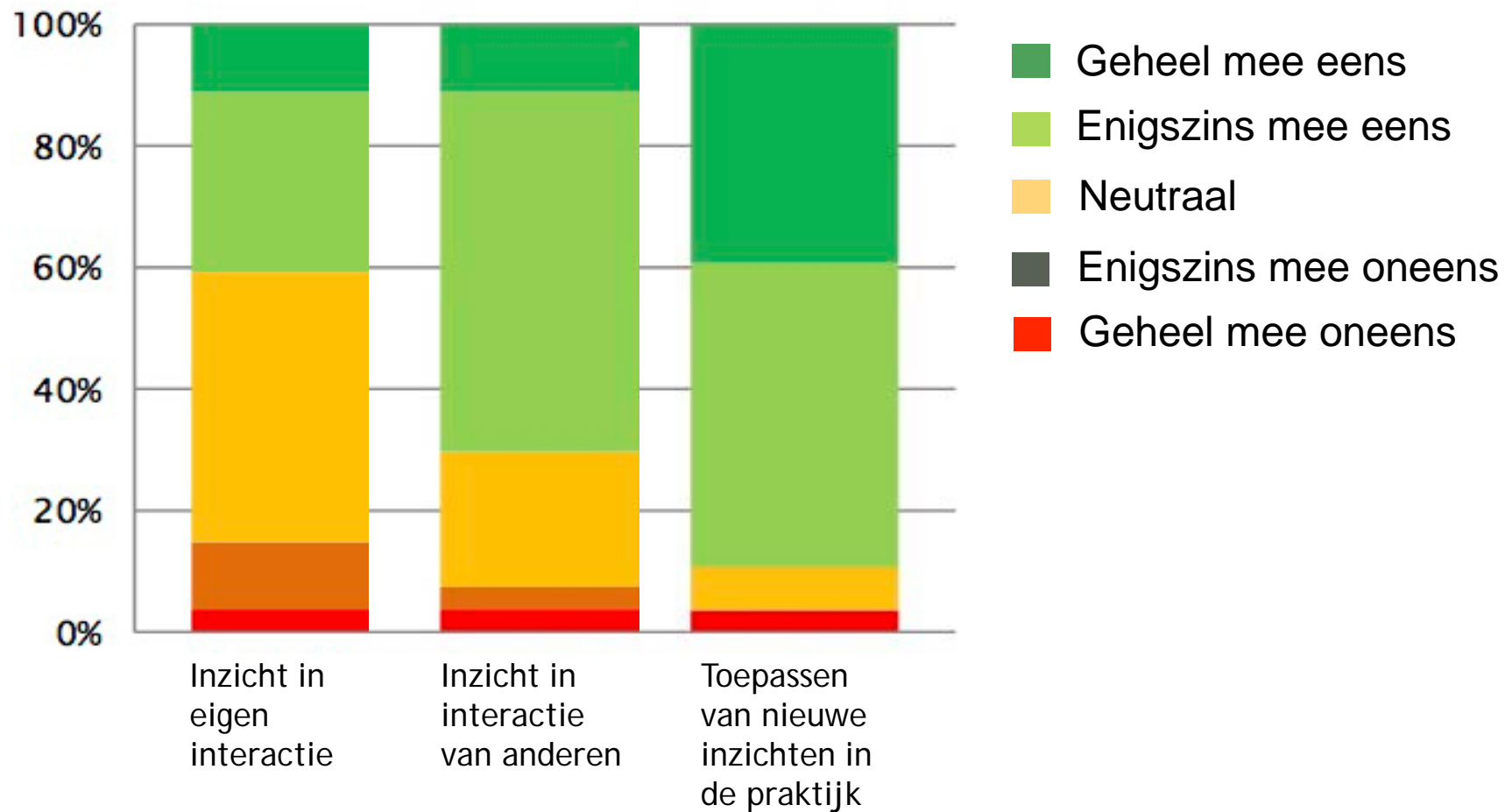
Wat willen MDO-leden verbeteren?

- Proces van voorbereiding
- Proces van besluitvorming
- Voorzitterschap
- Duidelijk doel MDO





Evaluatie MDO-observatie





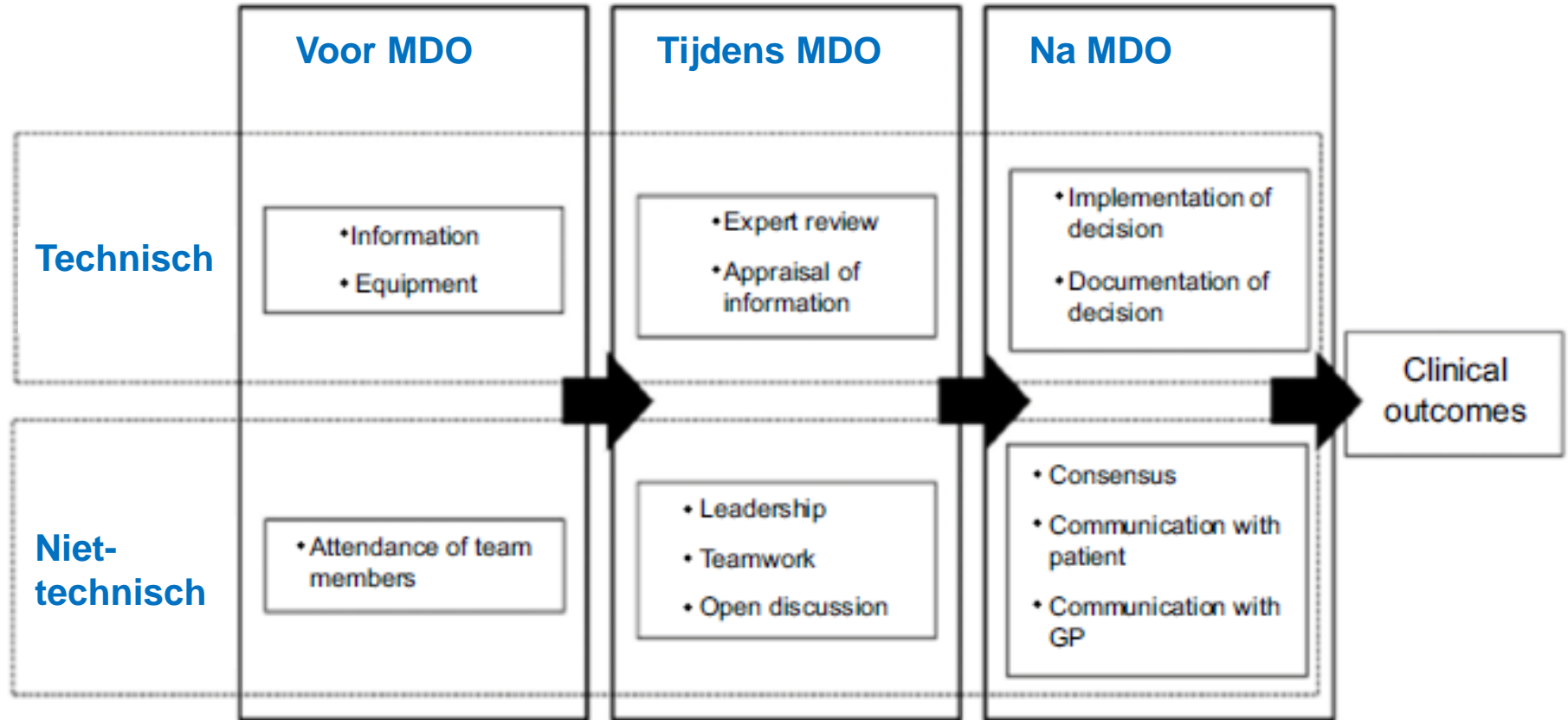
De MDO-training

- ✓ Is een zelfevaluatie-training in de bestaande klinische context
- ✓ Verbetert niet-technische vaardigheden noodzakelijk voor participatie in multidisciplinaire teams
- ✓ Het vertaalt knelpunten in concrete plannen en acties
- ✓ Wordt goed gewaardeerd en aanbevolen





MDO



Soukup, T et al. *Successful strategies in implementing a multidisciplinary team working in the care of patients with cancer: an overview and synthesis of the available literature*. Journal of Multidisciplinary Healthcare. 2018;11:49-61
<https://doi.org/10.2147/JMDH.S117945>



Contact

José van de Kreeke

jj.vandekreeke@amsterdamumc.nl