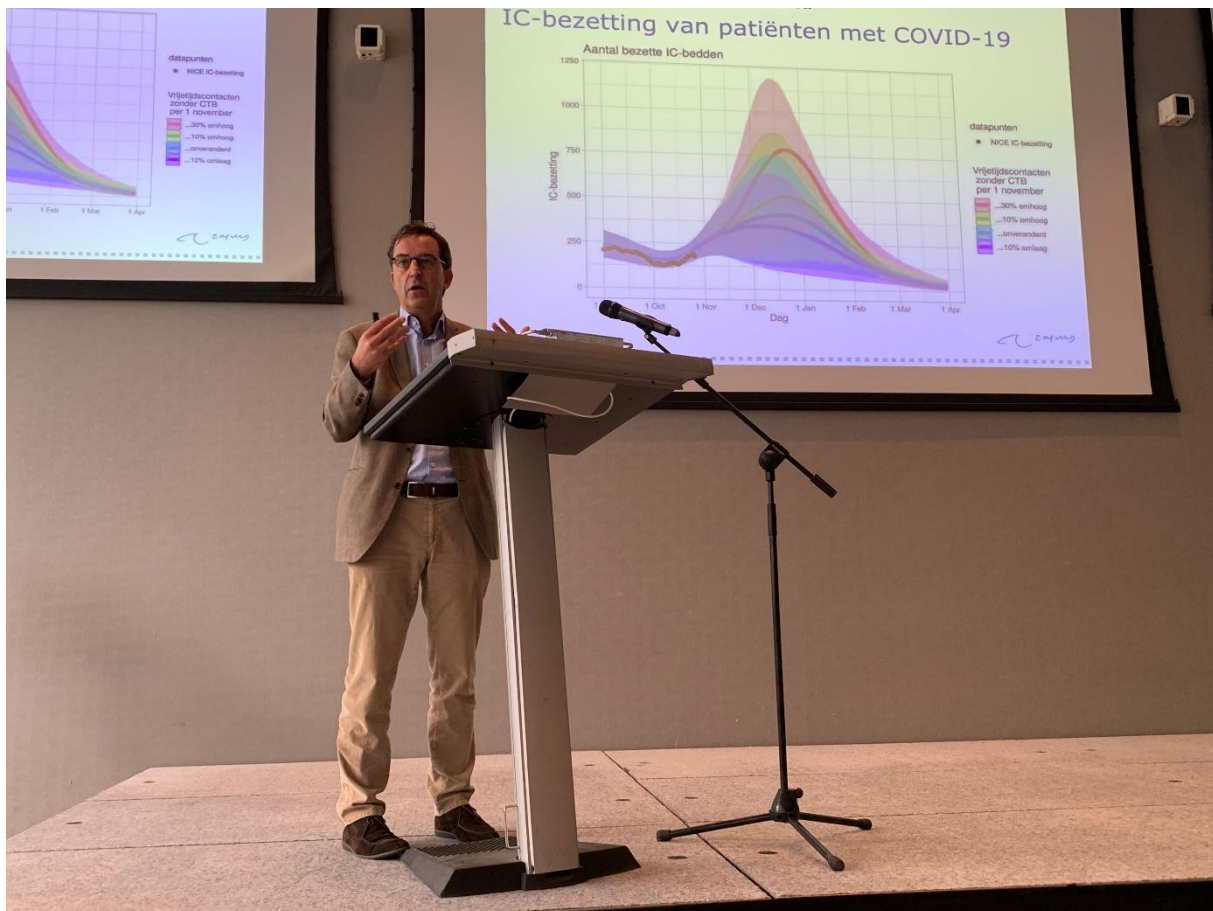


Verslag CRM conferentie 5 november 2021

Op 5 november 2021 vond de landelijke conferentie over medisch teamwork – crew resource management of CRM plaats in den Haag onder auspiciën van de CRM organisatie 'Zorgen voor Teamwork'. De conferentie was dit keer georganiseerd door het HagaZiekenhuis (Safida Sheotahul en Bertie Arragon-van Spronsen van het congres bureau van de HagaAcademie in samenwerking met CRM trainers Iwan Meynaar en Peter Coenen). Vanwege de corona maatregelen werd de conferentie niet gehouden in het ziekenhuis gebouw maar in het Marriott hotel.

Het thema van de dag was CRM in crisistijd. De dag presentator en gastheer was Iwan Meynaar. Eerste spreker was chirurg intensivist Rob Wilting uit Tilburg. Hij vertelde hoe ze in het Elizabeth Twee Steden ziekenhuis situational awareness hielden in de eerste weken en maanden van de COVID crisis. Situational awareness of situatie bewustzijn is een kernbegrip uit de CRM. Wat is de huidige stand van zaken en daaruit volgend: hoe kunnen we met die kennis anticiperen op de op directie toekomst?

Diederik Gommers, intensivist uit het ErasmusMC en lid van het landelijke OMT besprak het landelijke perspectief en hoe hij als persoon één en ander ervaren had. Er werd ook vergelijking gemaakt tussen werken op een IC zonder CRM (ErasmusMC) en werken op een IC die wel getraind is in CRM (HagaZiekenhuis). Op medewerkers van beide ICs had de crisis bovenal een grote emotionele impact.



Annet van Harten presenteerde haar kwalitatief en kwantitatief onderzoek over verstoringen op de OK. Niet elke verstoring is even storend. En nog belangrijker dan het aantal verstoringen of de aard van de verstoring is de teamgeest. In een veilig team, waar de deelnemers elkaar vertrouwen, is het

makkelijker om te 'klagen' over een verstoring. Maar wat is een veilig team? Bergbeklimmer en avonturier Melvin Redeker wees op drie voorwaarden voor vertrouwen in een team:



In de middag waren er workshops over hoe je omgaat met videoreflectie (Bas de Vries en Ada van den Bos), hoe je CRM op een afdeling opzet en borgt (Peter Coenen) Hoe je commitment krijgt en behoudt (Twiggy Walk) en hoe zelfkennis helpt bij samenwerking (Hella de Wit0. De dag werd afgesloten door een samenvattende conference van Patrick Spekman.

